

Un acercamiento a la investigación en educación: el proceso de elaborar una definición operativa

Sara Schwarzstein¹, María Vidosevich², Juan Romano Argentino³, Martín Ciancio⁴, Celeste Severini⁵, Justo Pereira Tauzy⁶, Alfonso de Sogos⁷, María Bureu⁸, Octavio Borri⁹, Delfina Castellani¹⁰, Inés Demaria¹¹

¹⁻¹¹Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Rosario. Santa Fe, Argentina.

¹sararey.schwarzstein@gmail.com

Resumen

Con el objetivo de introducir a los Ayudantes Estudiantes de la Cátedra de Fisiología de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNR (FCM) en el ámbito de la investigación educativa, se propuso la observación de tutorías en segundo año de la carrera de Medicina. Se elaboró una guía *ad hoc* donde se consideró la puntualidad como un ítem importante a observar junto con otros aspectos relevantes. Al no encontrar en la bibliografía consultada una definición de puntualidad que se ajustara a las necesidades de esta observación y siendo una variable que se ve influenciada por la subjetividad del observador, se decidió desarrollar una definición operativa para este término. Esta definición detalló cómo se mediría la variable y estableció los procedimientos precisos para la observación y registro de datos. De esta manera se determinó que 22 de 28 (aproximadamente un 80%) de las tutorías observadas comenzaron puntualmente.

Palabras claves: OPERACIONALIZACIÓN; DEFINICIÓN; PUNTUALIDAD.

Introducción

Dentro del marco del "Programa Ayudantes Estudiantes 2023" de la Cátedra de Fisiología de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNR (FCM), que cuenta con 14 participantes, se planeó realizar una aproximación a la práctica docente a partir de la realización de observaciones no participantes en las tutorías que corresponden al segundo año de cursado de la carrera de Medicina.

Se elaboró previamente una guía de observación *ad hoc* donde y, como parte de la contextualización de la observación, se incorporó el ítem "puntualidad" ya que se la consideró como una de las variables que podría afectar negativamente el desempeño de los estudiantes fomentando la dispersión y falta de concentración en el aula. A su vez, se reduciría la duración efectiva del tiempo asignado a las actividades de enseñanza-aprendizaje. Por último, el retraso en el inicio de una

actividad desencadenaría, consecuentemente, el retraso del inicio de las actividades que la suceden.

Para conocer si existía una definición de "puntualidad" que se ajustara a la situación a investigar se realizó una intensa búsqueda bibliográfica. Al no encontrarse ninguna definición que podría considerarse adecuada, y dado el hecho de que a esta variable se le suele atribuir una connotación subjetiva que varía de persona en persona, se decidió construir una definición operacional para la variable puntualidad conociendo que este tipo de definiciones ayuda a enfocarse en qué datos recoger o medir respecto a la variable estudiada (Sampieri et al., 2006), y no tanto en construir una definición conceptual que únicamente describa el fenómeno u objeto de manera abstracta. De esta manera, se contribuye a la validez y fidelidad del constructo social ya que se excluyen aquellos factores que no son relevantes al objeto de estudio y no se olvidan aquellos que sí lo son (Reguant Álvarez y Martínez Olmos, 2014). Se favorece así que la medición de la variable en estudio sea precisa y concreta.

Se debe tener presente que, para poder traducir los conceptos y definiciones del plano de lo "abstracto" al plano de lo "concreto" es necesaria una adecuada contextualización y un conocimiento profundo acerca del tema a tratar, para poder así establecer puentes que relacionen los conceptos a las operaciones concretas y adicionalmente asignen un significado a la variable evitándose, de esta manera, la comprensión del objeto de estudio sea meramente superficial y que los fenómenos a estudiar (y enseñar) queden exclusivamente ligados a la significación subjetiva que cada investigador o alumno le otorga (Piñero y Perozo Piñero, 2020).

A continuación, se describe el proceso que permitió armar una definición operativa del término "puntualidad" para ser utilizado en esta situación.

Procedimiento y resultados

A partir de la lectura realizada sobre el tema se armó una definición preliminar de "puntualidad" consensuada entre los participantes del Programa: "acuerdo social y cultural al que deben llegar las partes involucradas basado en el respeto al tiempo establecido para el inicio de una actividad".

Se definió que el inicio de la actividad estaría determinado por la llegada del tutor a la tutoría asignando, arbitrariamente, una tolerancia de 10 minutos para considerar ese inicio como puntual. No obstante, se tuvo en cuenta, *a posteriori*, que la llegada del tutor es un hecho que, en la vida real, depende casi siempre de la voluntad de esta persona, dificultando la existencia y aplicación de un "acuerdo social y cultural" entre partes por lo que la definición operativa quedó expresada de la siguiente manera:

“Puntualidad”: cuando el tutor arriba al espacio tutorial hasta 10 minutos después de la hora establecida para el inicio de la actividad iniciándose, de esta manera, la actividad docente.

Utilizando esta definición de puntualidad a la cual se le asignó los valores “sí” o “no”, se pudo observar que el casi el 80% (22 de 28) de los encuentros tutoriales comenzó puntualmente.

Reflexiones finales

Haber realizado la definición operativa de la variable puntualidad y llevarla a un plano concreto y cuantificable, facilitó la manera en que la información recabada fue transmitida, percibida y comprendida minimizando, de esta manera, la posibilidad que quedara ligada a la significación subjetiva que cada investigador le otorga.

En resumen, este estudio no sólo contribuye a la introducción de los docentes en formación a la investigación de la enseñanza universitaria, sino que también destaca la relevancia de elaborar métodos rigurosos para definir y medir variables educativas. Los resultados invitan a explorar, en futuras investigaciones, otros aspectos de la práctica docente los cuales pueden beneficiarse de una operacionalización similar, promoviendo así una comprensión más profunda y efectiva de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Referencias bibliográficas

- Piñero, L., y Perozo Piñero, L. (2020). Construcción teórica: sinónimo, definición operacional y sistematización de variables educativas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 16(47), 16-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608941>
- Reguant Álvarez, M. y Martínez Olmos, F. (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*. Universitat de Barcelona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/57883>
- Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C., y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.